

OPINION ARTICLE

Come le aziende possono guidare la trasformazione del workplace nel 2026 e negli anni a venire

A cura di Antonino Migliore, Product Marketing Manager Integrated Printing & Services Group di Canon Italia

I progressi tecnologici stanno portando a rapidi cambiamenti nel moderno ambiente di lavoro e, parallelamente, promettono vantaggi concreti alle aziende di ogni dimensione e settore. Si punta a investire in una vasta gamma di strumenti e funzionalità – dall'automazione e analisi dei big data alla connettività cloud fino alle soluzioni basate sull'IA – con l'obiettivo di incrementare la capacità operativa dei team, promuovere una maggiore produttività e trasformare i modelli di business per creare fondamenta più resilienti per il futuro.

Di conseguenza le imprese cercano sempre più tecnologie in grado di supportare molteplici obiettivi e rendere le proprie infrastrutture a prova di futuro. Del resto, ci sono ancora margini di ottimizzazione dei costi, normative da rispettare e aspettative dei clienti da soddisfare: tutti elementi in rapida evoluzione. In un contesto aziendale competitivo e frenetico, ogni organizzazione deve valutare come trasformarsi per diventare più efficiente, produttiva e redditizia.

Ciò significa implementare cambiamenti in diverse aree chiave:

1. Massimizzare le risorse interne

La pressione sui costi spinge molte organizzazioni a cercare modi per ottimizzare le spese. Spesso, questo si traduce nel ridurre al minimo gli investimenti in settori quali l'IT, le infrastrutture e le risorse umane, valutando come massimizzare il rendimento delle risorse esistenti. Tuttavia, in questo processo, un aspetto importante riguarda il come riuscire a mantenere invariati la qualità e i volumi di produzione pur disponendo di meno risorse.

Per molte aziende, investire nelle giuste tecnologie può rappresentare una soluzione a queste sfide. Ad esempio, i dispositivi e le piattaforme basati sull'IA consentono di automatizzare le attività ripetitive che sottraggono tempo al personale, semplificando al tempo stesso i processi e supportando i dipendenti con insight utili ad affrontare i compiti più complessi.

In ambito di stampa, le aziende utilizzano tecnologie avanzate per supportare i moderni flussi di lavoro digitali, permettendo ai dipendenti di collaborare tramite il cloud e automatizzando le attività di stampa e scansione di natura amministrativa. Allo stesso tempo, le organizzazioni stanno diventando più autonome, gestendo internamente un maggior numero di richieste di stampa. Ciò alimenta la domanda di dispositivi che garantiscano una produzione affidabile e di alta qualità, on demand e in ogni momento. La nuova gamma imageFORCE di Canon, ad esempio, offre elevata qualità e risoluzione di stampa, con tempi di attivazione rapidi e manutenzione ottimizzata, grazie alla tecnologia

di intelligenza artificiale predittiva. Tutto questo mantiene fluidi i flussi di lavoro e incrementa con semplicità l'efficienza e la produttività degli utilizzatori.

2. Continuare a dare priorità alla sicurezza

L'accelerazione nell'adozione dell'IA ha indubbiamente fornito ai criminali informatici metodi più sofisticati, ma ha anche dotato le organizzazioni di strumenti migliori per monitorare e rilevare le minacce.

Le piccole imprese tendono a investire meno nella cybersicurezza, poiché spesso non dispongono dello stesso budget o delle competenze interne delle grandi aziende. Oggi, nuovi standard e quadri normativi sulla sicurezza come il NIS-2 (2022), il Cyber Resilience Act (CRA) (2024) e il Digital Operational Resilience Act (DORA) (2025) richiedono a tutte le organizzazioni di agire per garantire il rispetto delle migliori pratiche di sicurezza, proteggendo sé stesse e i propri clienti.

Alcune realtà hanno trascurato la stampa nei loro protocolli di sicurezza. In realtà, la stampante per ufficio è un dispositivo endpoint che dovrebbe essere al centro della sicurezza aziendale. I documenti stampati, copiati e scansionati sono tra i più importanti per ogni azienda: ciò significa che le stampanti rappresentano una barriera critica tra il mondo digitale e quello fisico di un'organizzazione.

Le aziende devono valutare come le nuove tecnologie basate sul machine learning possano aiutarle a intraprendere azioni preventive e di protezione della propria infrastruttura IT. Un ottimo esempio è la tecnologia Security Environment Estimation di Canon, integrata nella gamma di stampanti multifunzione imageFORCE, che aiuta le PMI con risorse IT limitate a individuare le impostazioni di sicurezza ottimali per gli ambienti di utilizzo dei dispositivi.

3. Ridurre al minimo i tempi di inattività con la manutenzione predittiva

Per molte organizzazioni, è fondamentale che l'investimento nelle infrastrutture inizi a generare valore fin dal primo giorno. Per ottenere il massimo dalle proprie tecnologie, le aziende dovrebbero dare priorità a tematiche di accessibilità e intuitività delle tecnologie, in modo che gli utilizzatori possano operare con tempi minimi di installazione e formazione. L'elevata affidabilità, che contribuisce a ridurre al minimo i tempi di inattività, è ulteriormente rafforzata dalla tecnologia di manutenzione predittiva — in grado di individuare tempestivamente eventuali anomalie — e da funzionalità di risoluzione autonoma dei problemi, assicurando così prestazioni ottimali e continuità operativa dei dispositivi.

La tecnologia basata sul machine learning (ML) rende tutto questo possibile. I dispositivi per l'ufficio possono utilizzare il ML per prevedere la durata dei componenti, mentre i sensori intelligenti consentono di monitorare le macchine, diagnosticare i problemi e consigliare, se non agire tramite soluzioni da remoto. Grazie al monitoraggio continuo e alla costante raccolta dei dati, l'affidabilità e le prestazioni dei dispositivi di nuova generazione continueranno a migliorare nel tempo.

Canon

4. Adottare strategie di sostenibilità più consapevoli

Le organizzazioni sono sottoposte a una pressione crescente per ridurre le proprie emissioni, limitare gli sprechi e dimostrare risultati concreti rispetto agli obiettivi di sostenibilità. Dimostrare i progressi in questo ambito sta diventando un punto focale per le aziende di tutti i settori: una [ricerca di Quocirca](#) ha rilevato che il 77% delle aziende intervistate dispone di una strategia di sostenibilità a livello aziendale (rispetto al 68% nel 2024), con l'82% pronto ad accelerare le proprie iniziative ambientali nel 2026.

Tale pressione proviene sia dai clienti sia da normative come la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) e la direttiva UE sulla Corporate Sustainability Due Diligence, entrambe entrate in vigore negli ultimi anni.

Alla luce di ciò, molti responsabili degli acquisti IT cercheranno dispositivi con consumi energetici ridotti, che utilizzino plastica riciclata e che siano più durevoli. Oltre al dispositivo stesso, avranno bisogno di accedere a dati che forniscano insight in tempo reale sul loro impatto ambientale. Con l'IA, queste informazioni sono disponibili su richiesta, portando a strategie di sostenibilità più efficaci di pari passo con l'evoluzione dell'approccio organizzativo.

La sostenibilità è un elemento considerato lungo l'intero ciclo di vita dei prodotti imageFORCE. La gamma utilizza fino al 30% di plastica riciclata, è la prima nel mercato a utilizzare acciaio riciclato e presenta un consumo energetico inferiore rispetto ai modelli precedenti. Inoltre, i dispositivi sono dotati di un sistema di tracciamento ambientale per aiutare le aziende a monitorare i propri progressi in materia di sostenibilità.

Il viaggio è solo all'inizio

Nel corso del 2026, la tecnologia creerà probabilmente nuove opportunità di crescita e progresso per il business. Per ottimizzare le prestazioni, le organizzazioni dovranno mettere i dipendenti in condizione di operare il più possibile in autonomia, massimizzare la produttività delle risorse attuali e ridurre al minimo i tempi di inattività con strumenti di manutenzione predittiva.

Investire nei migliori strumenti di sicurezza e in insight sulla sostenibilità in tempo reale aiuterà inoltre a mantenere protette le reti e a migliorare le credenziali ambientali, in linea con le responsabilità legislative in continua evoluzione. Alla base di tutto ci saranno le funzionalità di IA che potenziano la resilienza e aggiungono valore reale, facendo la differenza per gli obiettivi di business sia nel breve che nel lungo termine.

Una visione manageriale solida e investimenti in tecnologie all'avanguardia saranno la chiave per garantire alle organizzazioni un futuro di successo.